



Diagnose op afstand

Efficiënte en snelle diagnose van uw machines

Vele storingen laten zich al verhelpen door support op afstand. Door diagnose per telefoon, internet of conditie-bewaking-sensoren bieden wij een snelle en kosten-efficiënte oplossing van uw probleem – wereldwijd 24 uur per dag, 7 dagen per week.

In de drukindustrie heeft Baumüller met BAUDIS bij de bewaking en diagnose op afstand reeds een standaard gezet. De mogelijkheid om online via een standaard modem de parameters van elke aandrijving te analyseren biedt Baumüller ook voor andere branches aan. Hierbij houdt u steeds de controle over de toegang tot uw machines en installaties.

Met de diagnose tools zoals infomaXX heeft de gebruiker altijd de mogelijkheid belangrijke parameters uit te lezen en te protocolleren, een voorbeeld hiervan is de b maXX® 4000 serie. Via onze 24-uurs-support lijn staat bij een storing een van onze specialisten ter beschikking. Samen met uw servicepersoneel worden oplossingen uitgewerkt om de oorzaak van de fout zo snel mogelijk te verhelpen.

Nauwkeurige diagnose en doelgerichte werkvoorbereiding verkorten stilstandtijden van uw machines en reduceren uw servicekosten



Diagnose op afstand

Doelgerichte voorbereiding van service inzet

Mocht een probleem niet op afstand te verhelpen zijn dan biedt de tele-diagnose een ideale basis voor een doelgerichte inzet van een service technicus.

De fout kan vooraf al opgespoord en beperkt worden, dit geeft onze technicus al voorafgaande de mogelijkheid om de passende technische uitrusting en eventuele noodzakelijke onderdelen mee te nemen. Dit levert bij de exacte analyse en verhelpen van de foutoorzaak uiteindelijk een tijdsbesparing op.

Een dicht netwerk van Baumüller vestigingen en gekwalificeerde partner bedrijven wereldwijd maken de inzet op heel korte termijn mogelijk. Een makkelijke en eenvoudige service afwikkeling.

In de service partner overeenkomst kunnen additioneel ook reactietijd bij een storing of bevoorradings van kritieke onderdelen vastgelegd worden.

Uw voordelen

- ◎ Door diagnose op afstand kunnen fouten snel gelokaliseerd en verholpen worden, d.w.z. reductie van kostbare stilstandtijden
- ◎ De door diagnose op afstand opgespoorde fouten kunnen vaak door uw eigen personeel opgelost worden, dit verlaagd uw service kosten
- ◎ Door doelgerichte werkvoorbereiding en beperking van de mogelijke oorzaken worden stilstandtijden van uw machine aanzienlijk gereduceerd en onderhoudskosten duidelijk verlaagd
- ◎ Know-how-transfer op uw servicepersoneel geeft u de mogelijkheid om eventueel toekomstige storingen te voorkomen of zelf te verhelpen
- ◎ 24/7 staan ons tele-support team en onze servicetechnici tot uw beschikking

**Ons doel is uw voordeel:
De kosten- en tijdefficiënte
her-inbedrijfstelling
van uw machine**



Uitgebreide informatie m.b.t. ons uitgebreide dienstverleningspakket kunt u vinden onder www.baumuller-services.nl

**24/7 Service Hotline:
+31 (0) 76 5717111**



Wij staan voor kwaliteit

Contact

Baumüller Benelux B.V.
Regenbeemd 6
4825 AT Breda
T: +31 (0) 76 5717111
F: +31 (0) 76 5871211
E: office@baumuller.nl