



Störungsbehebung

Ausfallzeiten möglichst gering halten

Angesichts des immer intensiver werdenden Wettbewerbs und des steigenden Termindrucks, kann sich kein Unternehmen lange Störungen der Anlage und ungeplante Ausfallzeiten leisten. Baumüller Reparaturwerk ist Ihr Partner für die schnellstmögliche Wiederherstellung Ihrer Produktionsfähigkeit.

Unsere langjährige Erfahrung umfasst dabei nicht nur Baumüller Elektronik und Elektromotoren sondern alle rotierenden Maschinen – unabhängig vom Hersteller. Über unsere SupportLine stehen Ihnen unsere Experten rund um die Uhr zur Verfügung, um z.B. einfache Störungen bereits telefonisch zu identifizieren und zu beheben.

Mit Hilfe hochwertiger Messtechnik führen Baumüller-Service-Techniker sowohl komplette Systemprüfungen als auch Funktionsprüfungen an Einzelkomponenten durch, um somit die Ursache der Störung zu lokalisieren und das Problem effizient zu lösen. Dabei beraten wir Sie auch gerne darüber, wie Sie eventuell künftige Ausfallursachen präventiv vermeiden können.

**Ausfälle kennen
keinen Terminkalender –
im Bedarfsfall sind unsere
mobilen Serviceteams
24 Stunden am Tag, 7 Tage
die Woche, für Sie im
Einsatz**

Störungsbehebung

Globale Unterstützung rund um die Uhr

Ein dichtes Netz an Niederlassungen und Partnerbetrieben ermöglicht den kurzfristigen Einsatz von Servicetechnikern rund um den Globus.

Unsere mobilen Serviceteams führen Instandsetzungen, soweit technisch möglich, vor Ort durch, um so Stillstandszeiten zu minimieren. Hierbei werden ausschließlich Originalersatzteile und neuwertige Ersatz- und Austauschgeräte eingesetzt.

Die zudem standardmäßig durchgeführte Inspektion sämtlicher Verschleißteile reduziert die Wahrscheinlichkeit eines erneuten Ausfalls der Maschine erheblich.

Darüber hinaus haben Sie im Rahmen einer Servicepartnerschaft die Möglichkeit, Reaktionszeiten und die ständige Verfügbarkeit von definierten Ersatzteilpaketen fest zu vereinbaren. Somit werden lange Wartezeiten vermieden.

**Unser Ziel ist Ihr Nutzen:
Die schnellstmögliche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Maschinen und Anlagen.**



Ihr Nutzen

- ◎ Reduzierung ungeplanter Stillstandszeiten durch kurze Reaktionszeiten
- ◎ 24 Stunden, 7 Tage die Woche Verfügbarkeit unserer Telesupport- und Servicetechniker
- ◎ Die Gesamtbetrachtung Ihrer Maschine ermöglicht uns die Identifizierung und Behebung weiterer Schwachstellen
- ◎ Vor-Ort-Instandsetzung oder Austausch defekter Komponenten werden durchgeführt, um eine zügige Wiederinbetriebnahme zu sichern
- ◎ Komplettservice aus einer Hand für all Ihre elektrischen Maschinen – unabhängig vom Hersteller



Weitere Informationen wie Sie von unseren umfassenden Dienstleistungen profitieren können, finden Sie unter: www.baumueller-services.com

24/7 SupportLine:
+49 911 5432-133



Qualität ist unser Maßstab

Kontakt

Störungsbehebung:
service@baumueller-services.com

Baumüller Reparaturwerk GmbH & Co. KG
Andernacher Straße 19 90411 Nürnberg
T: +49 911 9552-0 F: +49 911 9552-999

Meglinger Straße 58 81477 München
T: +49 89 748898-0 F: +49 89 748898-55

Nordstraße 57 01917 Kamenz
T: +49 3578 3406-15 F: +49 3578 3406-50